



## Curso Los Estados Nacionales en el Proyecto Emancipador

Octavo Encuentro. Lunes 12 de noviembre 2018.

Exposición Claudia Bernazza

### Primeras conclusiones del Observatorio del Estado

Bases bibliográficas de este curso se encuentran en la página de Equipos por el Proyecto Nacional o Equiposweb<sup>1</sup>. Allí se encontrarán los documentos de base y estudios del Observatorio del Estado Nacional y Provincial. Claudia Bernazza nos comenta 3 ó 4 hilos conductores necesarios para saber dónde vamos a estar parados en materia de Gestión Pública a la hora de volver.

La primera marca que teníamos cuando asumió el gobierno de Cambiemos sobre hacia donde iba en materia de Estado lo podemos ver en planes de modernización aprobados por decreto a nivel nacional y provincial.

En la Revista Perspectivas de Políticas Públicas<sup>2</sup> de la Universidad de Lanús, dirigida por Carlos Vilas, hay una nota de autoría de Claudia Bernazza llamada **Bienvenidos al pasado** donde destaca que *los aspectos centrales del Plan de Modernización del Estado del actual gobierno nacional son discutidos desde una perspectiva que destaca su carácter instrumental, su parentesco con similares iniciativas emprendidas en la década de 1990 en Argentina y otros países latinoamericanos en el marco del ajuste neoliberal, y su directa vinculación con organismos multilaterales de financiamiento que auspiciaron dicho ajuste. Se destaca la metamorfosis de un conjunto de cuestiones típicamente políticas (los fines perseguidos por el Estado más allá de ciertas enunciaciones convencionales, las características del proceso de desarrollo impulsado desde el Estado, la participación de los trabajadores del sector público nacional y provincial) que se presentan como asuntos estrictamente técnicos y ajenos en consecuencia a la discusión o la negociación en función de diferentes perspectivas institucionales. Lo que se conoce en ámbitos académicos como El Enfoque de la Nueva Gerencia Pública o Teoría de la Gerencia Pública y dice que el Estado para ser eficaz y eficiente tiene que parecerse al mercado, a las empresas, y tiene que conseguir esa eficacia y eficiencia con buenos gerentes.*<sup>3</sup>

Este discurso rápidamente se puso en juego, se instaló el discurso de la importancia que “el presidente sea empresario”, “se llame a ceos de empresas” para cubrir determinadas áreas, los ministros y así se reforzó con hechos y acciones lo que se sostenía desde los planes de modernización. Esto también puede verse en el artículo de Carlos Vilas que habla del “Síndrome de Pantaleón”, basado en el libro de Vargas Llosa “Pantaleón y las Visitadoras”.

Carlos Vilas en su análisis explica *la reducción del Estado a un conjunto de procesos e instrumentos de gestión como característica de los programas de reforma institucional*

<sup>1</sup> <http://equiposweb.com.ar/>

<sup>2</sup> <http://revistas.unla.edu.ar/perspectivas>

<sup>3</sup> <http://revistas.unla.edu.ar/perspectivas/article/view/1225/1059>

*auspiciados por el Banco Mundial y otros organismos financieros multilaterales. Aceptando la relevancia y la especificidad de la problemática de la gestión, y la conveniencia de la modernización de sus instrumentos, el artículo destaca la vinculación existente entre esos programas y determinados objetivos políticos y de desarrollo derivados de las transformaciones recientes en las relaciones de poder entre actores. Se afirma que el tipo de reforma estatal así impulsado refuerza esas relaciones de poder y la distribución desigual de ganancias y pérdidas que ellas institucionalizan.<sup>4</sup>*

A lo largo del 2017 y lo que va de 2018, **descubrimos hechos detrás de palabras que no se podían decir y servían de pantalla para hechos reales** que no se podían expresar en formas de argumentos o teorías del Estado.

¿Qué empezamos a descubrir tanto a nivel Nacional como provincial?

- 1- Los despidos y el ajuste se tomaban como un fin en sí mismo, sin adecuarlo a lo mismo que dice la Teoría Gerencial que las plantillas estatales dependen de los estilos, no hay muchos o pocos empleados, depende de lo que se quiera hacer. El sentido mismo de los despidos fue “la grasa militante”, “la corrupción”, haciéndole un guiño a la sociedad a quien se le recordaba en su memoria más profunda que siempre en el Estado “hay ñoquis”, “gente que no sabe hacer las cosas”, así se habló de la necesidad de achicar las plantillas estatales, pero **nunca se dijo cuál era el sentido de ese Estado.**
- 2- Los programas no se derogaban, sino que se los dejaba declinar a partir de la reducción de sus presupuestos. Ejemplo: en PBA hay becas para servicios: comedores escolares, Casas del Niño, Jardines Maternales, la cuota no se modificó, muy por el contrario los correos que anunciaban el depósito de las cuotas, se enorgullecían de estar a disposición en tiempo y forma (no como en el gobierno anterior, dando a entender, solapadamente, que existía corrupción), lo que no se dice es que esta cuota se devaluó tal como sucedió con la moneda argentina, por tanto esos comedores, casas de niños, jardines, clubes de barrio entraron ellas mismas en crisis. De esto no se habla. Desde la formalidad no hay una derogación o baja del programa, como tampoco, una disminución de las cuotas. Con la devaluación existente son insostenibles por sí mismos.
- 3- Llegada a las oficinas de contratos temporarios por fuera de las estructuras formales, que comenzaron a ejercer como jefes, incluso en forma paralela con los jefes de carrera, pero con la presencia de estos coordinadores que estaban dos o tres meses, se iban y aparecían otros. Ellos mismos contratan a su personal en forma precaria.
- 4- Apareció la locación o compras de servicios de consultoras, u organizaciones conocidas como ONGs. Consultorías: en PBA se contrató una consultoría informática a la empresa que entregó “gratuitamente” el software del Procedimiento Administrativo de la Provincia. Parecía una sesión, a título

---

<sup>4</sup> [http://www.claudiabernazza.com.ar/web/images/SINDROME\\_DE\\_PANTALE%C3%93N.pdf](http://www.claudiabernazza.com.ar/web/images/SINDROME_DE_PANTALE%C3%93N.pdf)

gratuito, de la Ciudad a la Provincia, del software del Procedimiento Administrativo de la Ciudad, este software cuando fue instalado en la Provincia trajo muchísimos problemas, porque no contemplaba las normas propias de la provincia. Esto podemos verlo y comprenderlo a través del trabajo realizado en el Observatorio de los Equipos por el Proyecto Nacional, en el trabajo llamado Percepción de la Gestión Vidal de los trabajadores de la Administración Pública en la PBA<sup>5</sup> los trabajadores aquí cuentan que no sólo no fueron acompañados por una capacitación acorde, se dio por tierra con las normas de Procedimiento de la Provincia, sino que además este “caballo de Troya” que había sido cedido en “forma gratuita” traía adentro un contrato millonario de la Empresa Everis, propietaria del software, para el mantenimiento y la adecuación.

En el caso de las ONG aprovechan esta filantropía para hacer creer que los trabajadores no tenían la capacitación adecuada.

Ejemplo a nivel nacional: contratación de la Fundación CONIN del Doctor Albino con contratos muy elevados en la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia de la Nación.

Ejemplo a nivel provincial: contrataciones de capacitaciones docentes a ONGs con nombres como “Muy bien 10” ligada al grupo empresario Clarín, que vienen a generar capacitaciones por fuera de los programas de capacitación docente que tenía prevista la PBA para sus docentes incluso por el Instituto Nacional de Formación Docente a Nivel Nacional que fue desfinanciado y sus capacitadores fueron dejados cesantes.

## Reflexiones para pensar y continuar el trabajo

Claudia nos comenta que al principio, el observatorio comenzó a desarrollar una hipótesis de *administración paralela*, que dejaba las administraciones tal como las conocíamos congeladas, que podían arrastrar muchos problemas que entendemos hay que mejorar, como burocratización, reglamentarismo, lentitud, promoción de los trabajadores, formalización de empleo, mejorar la agenda paritaria. Pasados los meses la hipótesis vira a la de *privatización de lo público*, cumpliendo con el apotegma de Roberto Dromi “Nada de lo que deba ser estatal, permanecerá en manos del Estado”<sup>6</sup>.

Esta hipótesis de privatización de lo público es algo que tenemos que mejorar, seguir investigando, en las páginas oficiales cuesta encontrar la información. A los problemas crónicos que ya traíamos se suman la privatización de lo público con contratos que estarán vigentes y serán temas que debemos encarar cuando volvamos.

---

<sup>5</sup> <http://equiposweb.com.ar/web/wp-content/uploads/Situaci%C3%B3n-de-los-Trabajadores-6-10.pdf>

<sup>6</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=aGQ5itDWNJI> VIDEO de Roberto Dromi junto a Carlos Menem